

Số: /CT-UBND

Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2026

## CHỈ THỊ

### **Tập trung triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nhằm góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và hiệu quả cải cách hành chính năm 2026**

Theo kết quả công bố năm 2025, Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh Thái Nguyên tiếp tục duy trì trong nhóm các tỉnh, thành có chất lượng điều hành "Khá" của cả nước; Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) xếp hạng thứ 6/34 tỉnh, thành phố. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, một số chỉ số thành phần PCI<sup>1</sup> và PAR INDEX<sup>2</sup> quan trọng vẫn còn ở mức điểm thấp, giảm thứ hạng so với năm 2024. Theo đó, để góp phần nâng cao hiệu lực quản lý, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, chất lượng điều hành kinh tế, đồng thời nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, phấn đấu đưa Chỉ số PCI, PAR INDEX và SIPAS tỉnh Thái Nguyên nằm trong "Top" các tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Thái Nguyên năm 2026, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

#### **1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường**

Nêu cao vai trò, trách nhiệm, tập trung chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

- Quán triệt, tuyên truyền, triển khai đầy đủ, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương<sup>3</sup>, của tỉnh<sup>4</sup> về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh

<sup>1</sup> Như: Cạnh tranh bình đẳng (5,26 điểm); Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp (5,34 điểm) và Chi phí tuân thủ (7,21 điểm) ...

<sup>2</sup> Điểm tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh giảm 6 bậc; điểm xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số giảm 02 bậc.

<sup>3</sup> Gồm: Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026;

<sup>4</sup> Gồm: Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 07/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về mục tiêu, nhiệm vụ công tác năm 2026; Đề án số 23-ĐA/TU ngày 11/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 89-KH/ĐU ngày 15/3/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh về thực hiện Đề án số 23-ĐA/TU ngày 11/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 11/5/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ; Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 13/5/2026 của UBND tỉnh về nâng cao năng suất lao động trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 06/5/2026

tranh, cải cách hành chính theo quy định với phương châm “*Lấy người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư làm trung tâm phục vụ; coi khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp là trách nhiệm của cơ quan nhà nước để chủ động phối hợp tháo gỡ kịp thời*”; xác định cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải cách hành chính là các nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên, trực tiếp chỉ đạo triển khai, đồng thời thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, môi trường, thuế, hải quan; triển khai hiệu quả, kịp thời cơ chế “*Luồng xanh 24 giờ*” và “*Luồng xanh 60%*”; ưu tiên rút ngắn tối đa thời gian xử lý hồ sơ đối với các dự án đầu tư trọng điểm, dự án công nghệ cao và dự án đổi mới sáng tạo, loại bỏ các bước trung gian không cần thiết; chuẩn hóa, đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu; công khai tiến độ giải quyết hồ sơ trên hệ thống điện tử; gắn trách nhiệm người đứng đầu trong việc để xảy ra chậm trễ; nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và số hóa 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính; cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác tham mưu phân cấp, phân quyền trong thực hiện TTHC, gắn với ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số và sắp xếp tổ chức bộ máy; bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ thông tin để kết nối, khai thác, sử dụng dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính công vụ, kiên quyết xử lý trường hợp nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và đẩy nhanh công tác giải phóng mặt bằng để tạo quỹ đất sạch cho các dự án lớn.

- Tham mưu duy trì, tăng cường các hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh, các sở, ngành, địa phương với Hiệp hội, Hội doanh nghiệp, các doanh nghiệp, doanh nhân để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ, giải quyết triệt để các rào cản, khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, kinh doanh và nhu cầu hỗ trợ của doanh nghiệp qua đó góp phần xây dựng môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, minh bạch, tạo niềm tin cho doanh nghiệp; tiếp tục tập trung vốn tín dụng phục vụ cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực ưu tiên, khuyến khích phát triển theo định hướng chỉ đạo của

---

của UBND tỉnh về điều chỉnh kịch bản tăng trưởng kinh tế năm 2026 tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/4/2026 của UBND tỉnh đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đánh giá, xác định Chỉ số CCHC đối với các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 10/4/2026 của UBND tỉnh về triển khai tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các dự án chậm tiến độ, tồn đọng, vướng mắc kéo dài trên địa bàn tỉnh...

Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; đảm bảo các doanh nghiệp nhỏ và vừa có cơ hội tiếp cận thông tin, đất đai và hợp đồng công bằng như các doanh nghiệp lớn.

## 2. Sở Tài chính

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cao chỉ số "Gia nhập thị trường"; tham mưu đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xúc tiến đầu tư, thu hút đầu tư, tăng cường làm việc với các nhà đầu tư chiến lược, nhà đầu tư có năng lực, kinh nghiệm; ưu tiên các dự án có công nghệ hiện đại, giá trị gia tăng cao, hiệu quả kinh tế - xã hội lớn, đóng góp tích cực cho tăng trưởng và phát triển bền vững của tỉnh.

- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các sở, ngành triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế “Luồng xanh 24 giờ” và “Luồng xanh 60%” trên địa bàn tỉnh; khẩn trương hoàn thành việc tham mưu ban hành kế hoạch triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh (DDCI) (*báo cáo UBND tỉnh trước ngày 15/6/2026*) và dự thảo Kế hoạch khắc phục, cải thiện các chỉ số thành phần có điểm số còn thấp và các chỉ số thành phần trọng số cao, có ảnh hưởng lớn đến tổng điểm PCI của tỉnh.

- Chủ trì phối hợp với Thuế tỉnh rà soát, đơn giản hóa thủ tục về chuyển đổi hộ kinh doanh thành doanh nghiệp; nghiên cứu, đề xuất chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trong thu, nộp và hoàn thuế để nâng cao hiệu quả công tác hỗ trợ cho các doanh nghiệp được chuyển đổi từ hộ kinh doanh.

## 3. Sở Nội vụ

- Khẩn trương hoàn thành việc xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện cải cách hành chính nâng cao Chỉ số quản trị công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Thời hạn hoàn thành: **Trước ngày 15/6/2026**.

- Nghiên cứu, đề xuất xây dựng chính sách thu hút nhân tài đảm bảo phù hợp nhu cầu, điều kiện thực tế của tỉnh; báo cáo UBND tỉnh xem xét **trong tháng 6/2026**.

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai hiệu quả Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030, thực hiện tinh giản, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan, tổ chức theo định hướng chỉ đạo của Trung ương; thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước thông qua hệ thống tương tác giữa người dân - chính quyền - doanh nghiệp.

- Tăng cường hoạt động kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ nhằm góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, nâng cao kỷ luật,

kỷ cương hành chính trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

#### **4. Sở Khoa học và Công nghệ**

Tiếp tục chủ trì, tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp tại Đề án số 22-ĐA/TU ngày 11/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; tập trung xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và hoàn thiện hạ tầng số; hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã chuyển đổi số, ứng dụng thương mại điện tử, thanh toán số, nâng cao năng lực quản trị và sức cạnh tranh.

#### **5. Sở Công Thương**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai, minh bạch thông tin các quy hoạch về xây dựng, phát triển công nghiệp, thương mại và quy hoạch các cụm công nghiệp để doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, nghiên cứu địa điểm đầu tư. Đồng thời, tạo quỹ đất sạch, chủ động mời gọi các nhà đầu tư có năng lực tham gia xây dựng hạ tầng các cụm công nghiệp để thu hút đầu tư.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện hoàn thiện cụm công nghiệp còn dở dang, tập trung nguồn lực để hoàn tất các hạng mục hạ tầng tại các cụm công nghiệp chưa hoàn thiện, đặc biệt ưu tiên cho hệ thống giao thông, hệ thống cấp nước và xử lý nước thải.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án hạ tầng điện trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác phối hợp, nâng cao trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh các hoạt động liên kết vùng, hỗ trợ tiếp cận chuỗi giá trị, kết nối giữa các doanh nghiệp địa phương với doanh nghiệp lớn trong chuỗi cung ứng toàn quốc; hỗ trợ doanh nghiệp tham gia chuỗi giá trị sản xuất, công nghiệp hỗ trợ, đặc biệt trong các ngành có lợi thế của tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Công ty Điện lực Thái Nguyên và các đơn vị phân phối, bán lẻ điện trên địa bàn tỉnh triển khai các giải pháp nhằm cắt giảm thủ tục, thời gian và chi phí tiếp cận điện năng.

- Tăng cường hoạt động cung cấp thông tin, kết nối, mở rộng thị trường cho doanh nghiệp trong nước; chú trọng tổ chức, tham gia các chương trình xúc tiến thương mại đến các thị trường xuất khẩu.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, tuyên truyền, phổ biến về các hàng rào kỹ thuật, các biện pháp phòng vệ thương mại trong thương mại quốc tế; hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, chủ động nắm bắt, ứng phó kịp thời với các vụ

việc phòng vệ thương mại do nước ngoài điều tra đối với hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam.

## **6. Sở Nông nghiệp và Môi trường**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số "*Tiếp cận nguồn lực*" và chỉ số "*Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất*".

- Khẩn trương tham mưu cơ chế, chính sách về quản lý đất đai theo Luật Đất đai để quản lý, khai thác và sử dụng có hiệu quả nguồn tài nguyên, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận các nguồn lực đất đai, mặt bằng để thực hiện các dự án đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt, giải quyết các khó khăn, vướng mắc đẩy nhanh tiến độ bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phục vụ công tác giải phóng mặt bằng cho các dự án quan trọng của tỉnh đảm bảo kịp thời và vượt tiến độ đã đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện hiệu quả Đề án tăng cường quản lý, khai thác có hiệu quả tài nguyên đất, nước và khoáng sản gắn với bảo vệ môi trường, phát triển bền vững giai đoạn 2026 - 2030.

- Thường xuyên rà soát, tăng cường công tác chỉ đạo, giải quyết tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân phát triển sản xuất kinh doanh trong lĩnh vực nông, lâm nghiệp, thủy sản và dịch vụ nông nghiệp, nông thôn, trong đó tập trung phát triển các sản phẩm nông nghiệp chủ lực, đặc sản, thế mạnh, OCOP của tỉnh gắn với xây dựng thương hiệu, đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại, dịch vụ, phát triển thị trường, nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh.

- Tập trung thực hiện hiệu quả công tác đăng ký đất đai, lập hồ sơ địa chính và hoàn thành cơ sở dữ liệu đất đai của tỉnh đảm bảo tiến độ theo Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 02/4/2026 của UBND tỉnh; ứng dụng công nghệ thông tin trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Thúc đẩy thu hút đầu tư vào kinh tế xanh và nông nghiệp bền vững.

## **7. Sở Xây dựng**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Đề án phát triển hạ tầng thiết yếu tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030.

- Tập trung xây dựng, hoàn thiện hệ thống hạ tầng giao thông, khai thác hiệu quả tiềm năng kinh tế, nhân lực, tài nguyên, đồng thời đề xuất triển khai các dự án có tính lan tỏa cao, liên kết vùng nhằm mở rộng không gian phát

triển theo Quy hoạch tỉnh thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn 2050.

- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian liên quan tới giao thông, xây dựng từ khâu cấp phép, thẩm định thiết kế đến cấp giấy phép hoàn công, nhằm đơn giản hóa hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; tăng cường áp dụng dịch vụ công toàn trình giúp doanh nghiệp tiếp cận thủ tục nhanh chóng, thuận tiện.

- Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trong lĩnh vực kinh doanh bất động sản để kịp thời nắm bắt tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; giải quyết và trả lời các kiến nghị của doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng quản lý, kiểm soát chất lượng công trình, đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật, an toàn, an ninh trật tự, tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh giữa các nhà đầu tư và doanh nghiệp thi công; đẩy mạnh trách nhiệm công vụ, xử lý nghiêm tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn cho nhà đầu tư; tăng tính chuyên nghiệp, minh bạch trong kiểm tra, cấp phép.

- Công khai, minh bạch thông tin về quy hoạch xây dựng, quy hoạch phát triển đô thị trên Cổng thông tin điện tử và các hình thức khác theo đúng quy định của pháp luật.

- Theo dõi tiến độ, kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đẩy nhanh tiến độ triển khai các công trình giao thông trọng điểm; chỉ đạo quyết liệt, phân công rõ trách nhiệm để giải quyết vướng mắc, nhằm đẩy nhanh tiến độ bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phục vụ công tác giải phóng mặt bằng đến khởi công, thi công đảm bảo chất lượng, tiến độ; giám sát chặt chẽ, giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc theo quy định.

## **8. Sở Tư pháp**

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp cải thiện điểm số và thứ hạng của chỉ số “*Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự*”.

- Tiếp tục rà soát, hệ thống hóa, kiểm tra tính thống nhất của các văn bản pháp luật thuộc lĩnh vực đầu tư, kinh doanh, đất đai, môi trường, lao động... nhằm góp phần tạo môi trường kinh doanh minh bạch, rõ ràng, giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh hoạt động hỗ trợ pháp lý trực tiếp cho nhà đầu tư và doanh nghiệp thông qua việc cung cấp hỗ trợ pháp lý, tư vấn pháp luật về đầu tư, doanh nghiệp, hợp đồng, thuế, lao động, đất đai... giúp các doanh nghiệp, hộ kinh doanh và nhà đầu tư hiểu đúng quyền và nghĩa vụ pháp luật, tránh rủi ro và yên tâm khi đầu tư vào tỉnh.

- Tăng cường hoạt động phổ biến, tập huấn, tuyên truyền chính sách pháp luật

liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh cho các đối tượng liên quan để góp phần giảm thiểu tranh chấp pháp lý, tăng tính chủ động và cơ hội pháp lý cho doanh nghiệp tại tỉnh.

- Kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết kịp thời các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến đầu tư theo pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích của người dân và nhà đầu tư; theo dõi, đôn đốc việc thi hành pháp luật, quy định đầu tư, kinh doanh tại địa phương nhằm ngăn chặn các hành vi vi phạm gây bất ổn môi trường đầu tư.

- Chủ động phối hợp với các ngành, địa phương đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính tư pháp, giảm thời gian, chi phí cho nhà đầu tư khi thực hiện các thủ tục pháp lý và đăng ký kinh doanh.

### **9. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để cải thiện chỉ số PCI của tỉnh và bộ Chỉ số “Năng lực cạnh tranh du lịch”.

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực văn hóa, du lịch; phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý và minh bạch hóa quy trình cấp phép hoạt động trong lĩnh vực du lịch, vui chơi giải trí; đẩy mạnh triển khai hệ thống dịch vụ công trực tuyến gắn với du lịch, văn hóa để giảm “Chi phí thời gian” cho doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục đầu tư.

- Đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong phát triển du lịch; mở rộng ứng dụng app du lịch tỉnh kết nối với hệ thống quốc gia, giúp nhà đầu tư dễ dàng tra cứu thủ tục, quy hoạch điểm đến và các chính sách ưu đãi.

- Tập trung xây dựng các sản phẩm du lịch văn hóa, lịch sử, sinh thái, cộng đồng, nông nghiệp trải nghiệm và du lịch thể thao, tận dụng tiềm năng của tỉnh; phối hợp với Sở Tài chính xúc tiến, quảng bá để thu hút nhà đầu tư chiến lược.

### **10. Văn phòng UBND tỉnh**

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính; phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, bãi bỏ các TTHC không phù hợp; thực hiện công khai 100% TTHC để doanh nghiệp, nhà đầu tư có thể kiểm soát tiến độ thực hiện, vướng mắc phát sinh và trách nhiệm giải quyết.

### **11. Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh**

- Đôn đốc các chủ đầu tư hạ tầng các khu công nghiệp đẩy nhanh tiến độ đầu tư hoàn thiện hạ tầng, tạo quỹ đất sạch, sẵn sàng thu hút các nhà đầu tư;

tăng cường chỉ đạo hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật các Khu công nghiệp hiện hữu, đảm bảo lấp đầy toàn bộ diện tích các Khu công nghiệp.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hỗ trợ đầu tư; rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến đầu tư, cấp phép xây dựng, đất đai và môi trường trong khu công nghiệp, giảm thời gian chờ đợi, tạo thuận lợi cho nhà đầu tư khi triển khai dự án; thực hiện công khai quy trình xử lý hồ sơ đầu tư để nhà đầu tư biết rõ các bước cần hoàn thiện, từ khâu cấp giấy chứng nhận đầu tư đến hoàn thiện hạ tầng nội khu.

- Tập trung thu hút có chọn lọc các dự án đầu tư trong và ngoài nước, ưu tiên dự án công nghệ cao, công nghiệp hỗ trợ, công nghiệp chế biến, chế tạo; tăng cường hoạt động đối thoại với doanh nghiệp tại chỗ và nhà đầu tư mới, tổ chức các buổi gặp gỡ, trao đổi giữa nhà đầu tư với chính quyền địa phương để tháo gỡ khó khăn trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

- Thường xuyên phổ biến, hướng dẫn và tập huấn cập nhật chính sách về đầu tư, doanh nghiệp và môi trường; chủ động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc pháp lý nhằm phục vụ nhà đầu tư kịp thời và hiệu quả. Hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện và giải quyết các thủ tục hành chính nhanh, gọn hiệu quả, hỗ trợ kết nối cung cầu lao động, chuỗi cung ứng và thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường..., tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh bền vững, góp phần cải thiện chỉ số thành phần “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp” trong chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

## **12. Công an tỉnh**

- Chủ động nắm tình hình và triển khai công tác bảo đảm an ninh trật tự tại các khu công nghiệp và các dự án đầu tư trọng điểm và doanh nghiệp FDI.

- Tăng cường công tác phòng ngừa, đấu tranh với hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu doanh nghiệp; công khai đường dây nóng và công tiếp nhận phản ánh doanh nghiệp về hành vi tiêu cực, những nhiều khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác bảo đảm an ninh mạng và an toàn thông tin của tỉnh, các cổng dữ liệu đầu tư, hệ thống thông tin của doanh nghiệp FDI; hướng dẫn doanh nghiệp xây dựng mô hình an ninh mạng cơ bản, phòng ngừa tấn công mạng và rò rỉ dữ liệu; tăng cường kiểm tra, xử lý các hành vi lừa đảo trực tuyến, tén dụng đen, gian lận thương mại điện tử.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành thực hiện các nhiệm vụ giải pháp để cải thiện các chỉ tiêu thuộc chỉ số thành phần “Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự” và “Chi phí không chính thức”.

## **13. Thuế tỉnh**

- Đẩy mạnh hoạt động cải cách thủ tục hành chính ngành thuế, tạo thuận lợi

cho doanh nghiệp góp phần nâng cao điểm thành phần “thủ tục hành chính thuế” trong PCI; đổi mới công tác tư vấn, giải đáp, đường dây nóng hỗ trợ người nộp thuế để xử lý các vướng mắc phát sinh kịp thời, tránh trì hoãn thủ tục, tạo điều kiện cho doanh nghiệp yên tâm sản xuất, kinh doanh.

- Tiếp tục thúc đẩy sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền, giúp giảm thời gian và thủ tục nộp thuế, dễ dàng đối soát và minh bạch thông tin thuế giữa người nộp thuế và cơ quan thuế; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý thuế, đăng ký kê khai thuế và hỗ trợ trực tuyến cho doanh nghiệp và hộ kinh doanh.

#### **14. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực V**

- Tiếp tục chỉ đạo các ngân hàng thương mại tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận vốn, triển khai các gói tín dụng ưu tiên cho doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp khởi nghiệp, chuyển đổi số và nông nghiệp công nghệ cao; đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng, giảm chi phí giao dịch cho doanh nghiệp, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ ngân hàng số.

- Tập trung phát triển tín dụng xanh, tài chính bền vững, hướng dòng vốn vào các dự án năng lượng sạch, nông nghiệp tuần hoàn, công nghiệp hỗ trợ xanh.

- Đẩy mạnh chia sẻ thông tin giữa hệ thống ngân hàng, thuế và các cơ quan liên quan đảm bảo thống nhất dữ liệu về tình hình hoạt động và tài chính của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh theo quy định của pháp luật.

#### **15. Thanh tra tỉnh**

Thường xuyên rà soát, thanh tra các lĩnh vực nhạy cảm liên quan đến đầu tư, đất đai, giải phóng mặt bằng, đấu thầu, tài chính công; chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương, Hiệp hội, Hội doanh nghiệp tỉnh trong giải quyết nhanh khiếu nại, tố cáo liên quan đầu tư, đất đai, xây dựng theo quy định.

#### **16. Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; Trung tâm Thông tin tỉnh**

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương và của tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh đến các cấp, các ngành, người dân và doanh nghiệp. Đồng thời thường xuyên đổi mới nội dung, đa dạng hình thức truyền thông nhằm tăng cường tính tương tác giữa chính quyền, người dân và doanh nghiệp.

- Phản ánh trung thực, khách quan về các điểm nghẽn, vướng mắc trong cải cách hành chính, quản lý đầu tư, đất đai, môi trường; chủ động phối hợp Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ tiếp nhận và xử lý nhanh phản ánh tiêu cực, những khiếu nại người dân, doanh nghiệp.

#### **17. UBND các phường, xã**

- Thực hiện nghiêm cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, đảm bảo công khai, minh bạch, đúng hạn; 100% thủ tục hành chính của cấp xã được niêm yết công khai và cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; ứng dụng hồ sơ điện tử, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt để giảm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Công khai quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội, danh mục dự án kêu gọi đầu tư trên trang thông tin và bảng tin công cộng; thường xuyên cập nhật tình hình giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh; xây dựng bộ quy tắc ứng xử và cam kết phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

- Rà soát, cử đầu mối phụ trách hỗ trợ doanh nghiệp/hộ kinh doanh tại địa bàn quản lý; chỉ đạo các phòng, ban kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn thủ tục đầu tư, đăng ký kinh doanh, giấy phép xây dựng, vệ sinh môi trường, PCCC...; tổ chức các hội nghị đối thoại, gặp mặt doanh nghiệp, hộ kinh doanh theo định kỳ (02 lần/năm) để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Thiết lập đường dây nóng, hòm thư điện tử, số Zalo phản ánh hiện trường về hành vi nhũng nhiễu trong giải quyết thủ tục hành chính; đưa kết quả đánh giá sự hài lòng của doanh nghiệp và người dân vào xếp loại thi đua cán bộ, công chức, viên chức hằng năm; tăng cường kiểm tra đột xuất công vụ tại bộ phận “một cửa”.

- Chủ động phối hợp với các sở, ngành cập nhật dữ liệu quỹ đất, nguồn lao động, ngành nghề tiềm năng của địa phương; vận động Nhân dân đồng thuận trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, bàn giao đất sạch cho dự án đầu tư; hỗ trợ doanh nghiệp địa phương, hợp tác xã, hộ sản xuất tham gia chuyển đổi số, đăng ký nhãn hiệu, truy xuất nguồn gốc sản phẩm theo quy định.

Căn cứ Chỉ thị của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Báo và Phát thanh Truyền hình TN;
- UBND các xã, phường;
- Các Hiệp hội, Hội doanh nghiệp tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, TH

Nhungth

**CHỦ TỊCH**

**Vương Quốc Tuấn**